

# Informations

## Liste pour définir les besoins

1. A quelles fins est-ce que je souhaite utiliser principalement le véhicule? (trajet pour se rendre au travail, image de marque, loisirs, famille, transport)?
2. Qu'est-ce que je transporte fréquemment avec le véhicule?
3. Est-ce que je roule avec des enfants?
4. Moteur: à essence, diesel, électrique ou hybride?
5. Aspects environnementaux des variantes de propulsion ?
6. Ai-je besoin d'une traction intégrale?
7. Boîte manuelle ou automatique?
8. De quelle puissance ai-je réellement besoin?
9. De quel équipement supplémentaire ai-je besoin?
10. Est-ce que je peux installer à mon domicile une borne de recharge?
11. Est-ce que le véhicule servira de voiture principale ou secondaire?
12. Combien d'argent ai-je à ma disposition pour l'achat et l'utilisation de la voiture?

## Liste pour acheter une occasion

1. Analyser les besoins
2. Définir le budget pour l'achat et l'entretien
3. Recueillir des informations ([www.tcs.ch](http://www.tcs.ch))
4. Sélectionner le média d'information: Internet, garage, revue; comparer les véhicules
5. Trajet d'essai (au moins 30 minutes, comparer différents véhicules)
6. Contrôler l'état de la voiture (expertise, documents, peinture, habitacle)
7. Exiger des offres (tenir compte des rabais et des prestations de garantie)
8. Faire contrôler le véhicule en le soumettant au test occasion TCS
9. Réfléchir encore une fois à la décision d'achat (ne pas se laisser pousser à l'achat)
10. Avant de donner son accord définitif, négocier encore une fois des prestations supplémentaires ou des rabais
11. Lors de la signature du contrat, veiller à la couverture de garantie et aux détails contractuels

## Liste pour acheter une voiture neuve

1. Analyser les besoins
2. Définir le budget pour l'achat et l'entretien
3. Recueillir des informations ([www.tcs.ch](http://www.tcs.ch))
4. Sélectionner le média d'information: Internet, garage, revue; comparer les véhicules
5. Trajet d'essai (au moins 30 minutes, comparer différents véhicules)
6. Exiger au moins trois offres des modèles entrant en ligne de compte (tenir compte des rabais et des prestations de garantie)
7. Réfléchir encore une fois à la décision d'achat
8. Avant de donner son accord définitif, négocier encore une fois des prestations supplémentaires ou rabais
9. Lors de la signature du contrat, faire attention à la couverture de garantie et aux détails contractuels
10. Lorsque vous changez de voiture, pensez éventuellement à changer également d'assurance (offre)
11. Compter au moins une demi-journée pour la remise du véhicule

## Conseils et astuces pour la vente d'un véhicule

1. Déterminer le prix de vente (évaluation Eurotax sous [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch))
2. Nettoyage extérieur et intérieur: les voitures propres rapportent davantage!
3. Mieux vaut vendre votre véhicule juste après l'expertise ou le test occasion TCS (après la pré-expertise, annoncer le véhicule au centre TCS)
4. Bien saisir les données du véhicule. Les photos et la description doivent être correctes
5. Faire effectuer le trajet d'essai à deux (accompagner le client potentiel pendant ce trajet d'essai)
6. Principe: ne remettre la marchandise que contre de l'argent comptant
7. Informer l'assurance et l'Office cantonal de la circulation routière