



## TCS Werte

Die von der Geschäftsleitung des TCS definierten Werte sollen ein Leitfaden für das im Arbeitsalltag gewünschte Verhalten aller Mitarbeitenden sein.

- **Verantwortung**
  - Ich setze meine Engagement um und halte meine Versprechen ein
  - Ich trage immer die Verantwortung für meine Entscheidungen und Handlungen
  - Ich trage die Verantwortung für meine Irrtümer und ich betrachte diese als nützlich für meine weitere Entwicklung
  - Ich bin auch verantwortlich für das, was ich nicht tue
  - Ich denke und handle als Mitverantwortlicher für den Erfolg des TCS
  - Als Manager wecke ich das Verantwortungsgefühl meiner Mitarbeitenden: Ich delegiere Aufgaben und die Verantwortung für ihre Ausführung
  - Als Manager trage ich auch die Verantwortung für die Handlungen meiner Mitarbeitenden
  - Als Manager schaffe ich die Bedingungen zum Erfolg meiner Mitarbeitenden
- **Teamgeist**
  - Ich stelle den Erfolg des Teams über meinen persönlichen Erfolg
  - Ich berücksichtige den Einfluss meiner Handlungen auf die der Anderen
  - Ich trage an organisationsübergreifenden Aktivitäten bei und arbeite eng mit anderen Bereichen zusammen
  - Ich kämpfe gegen die "Silomentalität" und interessiere mich für die Aktivitäten meiner internen und externen Kunden
  - Als Manager unterstütze ich die Rollenvielfalt, das Knowledge-Sharing, den Austausch von Ideen, die Vielfalt der Meinungen und stelle sicher, dass ich ergänzende Kompetenzen aufbaue
  - Als Manager stärke ich den Zusammenhalt meines Teams
  - Als Manager unterstütze ich die Zusammenarbeit meines Teams mit anderen Bereichen
- **Vorbild sein**
  - Ich lebe täglich die Werte des TCS
  - Ich tue, was ich sage
  - Ich verlange von den Anderen nur das, was ich von mir verlange
  - Ich kann konstruktive Feedbacks annehmen und geben
  - Ich gehe objektiv und konstruktiv mit Konflikten um
  - Als Manager gehe ich mit gutem Beispiel voran
  - Als Manager lebe ich unsere Führungsgrundsätze und wende sie an
  - Als Manager bin ich fähig, mich in Frage zu stellen
  - Als Manager anerkenne und schätze ich die Arbeit meiner Mitarbeitenden



- **Resultatorientierung/einfache Lösungen**
  - Ich konzentriere mich auf Handlungen, die zu einem konkreten Resultat führen
  - Ich fokussiere mich auf die Lösungen und nicht auf die Probleme
  - Ich suche einfache und pragmatische Lösungen und gehe angemessene Risiken ein
  - Ich denke „out of the box“ und schaue über meinen Tellerrand
  - Ich gehe die Situationen positiv und konstruktiv an
  - Ich denke und handle, wie wenn es meine Firma wäre
  - Als Manager setze ich SMART-Ziele fest und messe die Resultate
- **Kundenzufriedenheit**
  - Ich höre dem Kunden zu, versuche seine Bedürfnisse proaktiv zu erkennen, indem ich mich in seine Situation versetze
  - Ich schlage dem Kunden eine Lösung vor, welche seinen Bedürfnissen entspricht
  - Ich binde den Kunden, indem ich ihm liefere, was ich ihm versprochen habe
  - Ich stelle die Bedürfnisse des Kunden ins Zentrum meines Handelns, ohne dass ich dabei die Ziele und die Rahmenbedingungen der Firma aus den Augen verliere
  - Ich versuche, die Erwartungen des Kunden zu befriedigen oder gar zu übertreffen und respektiere dabei die Werte unserer Marke
  - Ich achte darauf, dass der Kunde eine gesamtheitliche positive Erfahrung mit dem TCS macht
  - Ich arbeite in enger Partnerschaft mit meinen internen Kunden